

Informationen zur Anreise während Covid-19



Hereinspaziert: Ihre Anreise bequem und sicher!

Zögern Sie nicht, treten Sie ein, doch verwenden Sie zuvor die vorhandenen Desinfektionsspender, die direkt im Eingangsbereich zu finden sind. Mit Abstand (1,5 Meter zu anderen Personen) möglichst alleine einchecken und dann einfach entspannen! Während eine Person eincheckt, können die anderen sich schon einmal zurücklehnen. Bitte achten Sie auch bei Wartezeiten darauf, den genannten Abstand zu anderen Reisenden einzuhalten. Bei der Buchung erhalten Sie diese Informationen zu unserem Hygiene und Sicherheitskonzept. Mit der Buchungsbestätigung stimmen Sie diesen Regelungen zu. Darüber hinaus bestätigen Sie uns, dass Sie und Mitreisende dieser Buchung die landespezifischen Regelungen zur Beherbergung zur Kenntnis genommen haben und erfüllen. Sie bestätigen ferner, dass wir uns widrigenfalls oder bei Vorliegen grippeähnlichen Symptome bei Ihnen (wie z. B. Fieber, Husten, infektbedingte Atemnot) vorbehalten, die Beherbergung zu verweigern.

Einfach gut schlafen: Zimmer

Um die Kontaktpunkte zu minimieren, kommt es zu einem angepassten Reinigungsrythmus. Sollten Sie in der Zwischenzeit neue Handtücher sowie eine gesonderte Reinigung benötigen, kontaktieren Sie gerne die Rezeption. Darüber hinaus kann es aufgrund der Hygienevorgaben zu Beschränkungen der gewohnten Serviceleistungen kommen. Damit Sie sich auch in Ihrem Zimmer wie zu Hause und sicher fühlen, werden diese vor und nach jedem Aufenthalt besonders intensiv gereinigt, gelüftet und natürlich auch desinfiziert. Häufig benutzte Gegenstände sowie Oberflächen erhalten bei jeder Zimmerreinigung eine Sonderbehandlung und werden separat desinfiziert.

Mit Abstand genießen: Restaurant Biberblick

Unser Restaurant steht Ihnen jeweils zum Frühstück, Mittag- & Abendessen zur Verfügung. Die Tische und Sitzplätze sind ebenfalls den aktuellen Vorgaben zum Mindestabstand angepasst. Vor dem Betreten des Restaurants und der Bar desinfizieren Sie sich an den entsprechenden Desinfektionsspendern die Hände. Bis zu Ihrem Tisch und am Buffet tragen Sie Ihre Maske. Sobald Sie am Tisch Platz genommen haben, können Sie diese beiseitelegen. Zum Frühstück und Abendessen ist auf die geregelte Wegführung entlang der Buffetstationen zu achten. Bitte versuchen Sie auch hier, Schlangen zu vermeiden.

Abreisen so bequem wie ankommen:

Auch beim Check-Out gilt es, die Kontakte so gering wie möglich zu halten. Achten Sie auch hier auf den genannten Mindestabstand. Als Unterstützung helfen Ihnen die Markierungen auf dem Boden. Wir bemühen uns, Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten, ansonsten legen Sie Ihren Schlüssel einfach auf unsere Rezeption oder lassen ihn im Zimmer von innen stecken.

Hier über die Luca-App
registrieren:

Kostenfreien Test buchen: www.test-to-go.berlin

